

Сумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка

Навчально-науковий інститут педагогіки і психології

кафедра соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ННІПП

Світлана КОНДРАТЮК



« 30 »

серпень

2023 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ «СОЦІАЛЬНА РОБОТА» ТА**  
**ДЕОНТОЛОГІЯ**

галузь знань 23 Соціальна робота  
(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 231 Соціальна робота  
(шифр і назва спеціальності)

освітня програма бакалавр  
(назва)

мова навчання українська

Погоджено науково-методичною  
комісією ННІПП

« 30 » серпень 2023 р.

Голова

Юлія БОНДАРЕНКО

доктор педагогічних наук, професор

СУМИ 2023

Розробник:

**ЗНОБЕЙ Олексій Володимирович**, викладач кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності.

Робоча програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності

Протокол № 1 від 30 серпня 2023 року.

Завідувач кафедри  
канд. пед. наук, доцент



Анжела ПОЛЯНИЧКО

**ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ «СОЦІАЛЬНА РОБОТА» ТА  
ДЕОНТОЛОГІЯ»**

Найменування показників	Освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	бакалавр	<b>Обов’язкова</b>	
		<b>Рік підготовки</b>	
I-й			
<b>Семестр</b>			
Загальна кількість годин – 150		I-й	I-й
		<b>Лекції</b>	
		<b>26 год.</b>	
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		<b>28 год.</b>	
		<b>Лабораторні</b>	
		<b>Самостійна робота</b>	
	<b>94 год.</b>		
	<b>Консультації</b>		
<b>2 год.</b>			
<b>Вид контролю: іспит</b>			

## 1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Ознайомлення студентів із засадами соціальної роботи, особливостями її розвитку в Україні, відмінностями у роботі з різними групами клієнтів, які потребують соціальної підтримки, а також з управлінськими аспектами соціальної роботи; надати студентам знання основ професійної етики фахівця соціальної сфери, етичної комунікації в професійній діяльності, про способи її використання у практичній діяльності; сформулювати вміння реалізації професійної етики на практиці.

## 2. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовами для вивчення навчальної дисципліни «Вступ до спеціальності «Соціальна робота» та деонтологія» є блок дисциплін професійно-орієнтованої підготовки: «Соціалізація особистості», «Соціальна політика України», «Історія і теорія соціальної роботи та соціального забезпечення».

## 3. Результати навчання за дисципліною

Знання	ПРЗ 1	Знання та розуміння основ соціальної роботи і соціального забезпечення, в тому числі з урахуванням гендерного підходу. Знання основ економічної допомоги об'єктам соціального захисту. Знання форм, методів і засобів надання соціальної допомоги.
	ПРЗ 4	
	ПРЗ 6	
Уміння	ПРУ 1.	Уміння аналізувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення. Уміння застосовувати інноваційні підходи щодо розв'язання проблем соціального захисту. Уміння самостійно здійснювати пошук інформації з різних джерел для розв'язання фахових задач.
	ПРУ 6.	
	ПРУ 8.	
Комунікація	ПРК 1	Володіти основами професійної мовленнєвої культури у процесі взаємодії з різними віковими і соціальними категоріями населення. Бути здатним до ефективної комунікації в процесі навчання теорії і практики соціального забезпечення.
	ПРК 3.	

#### 4. Критерії оцінювання результатів навчання

Шкала ЄКТС	Критерії оцінювання навчальних досягнень студента
<b>A</b>	студент/-ка демонструє повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; знання основної та додаткової літератури; виявляє креативність у розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь.
<b>B</b>	студент/-ка демонструє достатні знання матеріалу в заданому обсязі, з певною систематичністю виконує практичні завдання, передбачені навчальною програмою; виявляє переважно конструктивний і репродуктивний характер використання набутих знань та умінь.
<b>C</b>	студент/-ка виявляє повні, систематичні знання із дисципліни, успішно виконує практичні завдання, засвоїв/-ла основну та додаткову літературу, виявляє здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента/-ки наявні незначні помилки.
<b>D</b>	студент/-ка виявляє знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність з основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою; можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент/-ка спроможний/-на усунути їх із допомогою викладача/-ки.
<b>E</b>	виставляється студентіві/-ці, відповідь якого/-ї під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення.
<b>F</b>	студент/-ка не спроможний/-на до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення ВНЗ без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни. студент/-ка не опанував/-ла матеріал навчальної дисципліни
<b>FX</b>	студент/-ка не опанував/-ла матеріал навчальної дисципліни на достатньому рівні, але рівень залишкових знань та умінь дозволяє повторне складання підсумкового контролю за результатами самостійної підготовки.

## Розподіл балів, які отримують студенти

<b>Поточний контроль</b>																		<b>Самостійна робота</b>	<b>Сума балів</b>
Змістовний розділ 1									Змістовний розділ 2										
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18		<b>100</b>
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
<b>72</b>																		<b>28</b>	

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90–100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82–89	<b>B</b>	добре	
74–81	<b>C</b>		
64–73	<b>D</b>	задовільно	
60–63	<b>E</b>		
35–59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	незараховано з можливістю повторного складання
1–34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 5. Засоби діагностики результатів навчання

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі **методи контролю**:

- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда.
- методи письмового контролю: тестові завдання, розв'язання задач і вирішення проблемних ситуацій репродуктивного, конструктивного і творчого рівнів;
- методи практичного контролю: виконання самостійних завдань;
- методи самоконтролю: самоаналіз, самооцінка.

### 6. Програма навчальної дисципліни

#### 6.1. Інформаційний зміст навчальної дисципліни

##### Розділ 1. Теоретичні основи соціальної роботи.

**Тема 1. Соціальна робота як вид професійної діяльності.** *Соціальна робота як суспільне явище. Сутність соціальної роботи. Місце соціальної роботи у сучасному суспільстві. Предмет соціальної роботи. Системний характер соціальної роботи. Розвиток поглядів на соціальну роботу як на суспільний феномен.*

**Тема 2. Взаємодія теорії та практики соціальної роботи.** *Соціальна політика і соціальна робота. Соціальна робота як прикладна діяльність.*

*Напрями професійної соціальної роботи. Соціальний захист і соціальна безпека. Нормативно-організаційні аспекти соціальної роботи. Правове регулювання соціальної роботи. Принципи соціальної допомоги.*

**Тема 3. Зміст і структура соціальної роботи.** *Становлення соціальної роботи як науки. Складові діяльності соціального працівника. Предмет соціальної роботи. Сфера діяльності соціального працівника.*

**Тема 4. Становлення соціальної роботи як самостійного напрямку діяльності.** *Виникнення та еволюція соціальної роботи. Періодизація соціальної роботи. Зародження фахової соціальної роботи. Теоретичні моделі соціальної роботи.*

**Тема 5. Нормативно-організаційні аспекти соціальної роботи.** *Правове регулювання соціальної роботи. Система соціальних служб в Україні. Організаційні аспекти соціальної роботи.*

**Тема 6. Об'єкти і суб'єкти соціальної роботи.** *Основні соціальні проблеми в Україні. об'єкти соціальної роботи. Особливості статусу клієнта соціальної роботи. Характеристика суб'єктів соціальної роботи. Соціальний працівник – суб'єкт професійної соціальної роботи.*

**Тема 7. Закономірності, принципи і методи соціальної роботи.** *Основні закономірності соціальної роботи. Поняття і різновиди принципів соціальної роботи. Класифікація методів соціальної роботи.*

**Тема 8. Організаційні форми соціальної роботи.** *Індивідуальна, групова та масова форми соціальної роботи.*

**Тема 9. Система соціального обслуговування і соціальних служб в Україні.** *Поняття соціального обслуговування. Поняття соціальних служб. Типологія соціальних служб в Україні.*

**Тема 10. Соціальні технології у соціальній роботі.** *Технології соціальної роботи. Характеристика компонентів технологізації. Етапи реалізації соціальних технологій.*

## **Розділ 2. Основи етики соціального працівника.**

**Тема 11. Поняття та зміст професійної етики.** *Виникнення професійної етики. Сутність поняття «професійна етика». Особливості професійної етики: загальні, специфічні; професійні моральні норми. Поняття «етикету».*

**Тема 12. Поняття моральності у професійній діяльності.** *Етичні норми Біблії. Основні етичні положення у Нагорній проповіді Ісуса Христа. Поняття моральності. Сутність основних понять морального виховання. Поняття про мораль. Морально-етичні норми українського народу.*

**Тема 13. Роль головних етичних концепцій у соціальній роботі.** *Сутність Аристотелівської етичної концепції. Основи етики Канта. Особливості утилітаризму. Релятивізм та індивідуалізм як етичні концепції.*

**Тема 14. Благодійність у соціальній роботі.** *Історичні аспекти благодійності. Поняття філантропії. Раціональність філантропії у соціальній роботі. Поняття благодійності та милосердя.*



**Тема 15. Деонтологія соціальної роботи.** *Поняття педагогічної деонтології. відповідальність та обов'язок спеціаліста перед суспільством. деонтологія соціальної роботи, її принципи. професійний обов'язок спеціаліста.*

**Тема 16. Система моральних норм у соціальній роботі.** *Етика соціальної роботи. Основні категорії етики соціальної роботи. Функції етики соціальної роботи. Фахові цінності та рекомендації спеціалісту. Етичні принципи соціальної роботи. Професійні межі у соціальній роботі. Моделі прийняття рішень соціальним працівником.*

**Тема 17. Етичні стандарти соціальної роботи.** *Етичні норми, зазначені у Конституції України та інших нормативно-правових документах (Закон України «Про освіту», Державна національна програма «Освіта» («Україна XXI ст.»), Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю», Закон України «Про соціальні послуги»). Міжнародні етичні стандарти соціальних працівників: Міжнародна декларація етичних принципів соціальної роботи, Міжнародні етичні стандарти соціальних працівників. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України як система професійних дій.*

**Тема 18. Етика соціального працівника.** *Професіональний статус соціального працівника. Особистісні та моральні якості соціального працівника. Духовно-моральний портрет соціального працівника. Кодекс етики соціального працівника, його основні положення. Етичні принципи соціального працівника. Особисті та моральні якості соціального працівника. Етичні обов'язки соціального працівника: перед клієнтом, по відношенню до своїх колег, по відношенню до керівної організації або керівника, перед професією, перед суспільством.*

## 6.2. Структура та обсяг навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин			
	Усього	В тому числі		
		лекції	практичні	самостійна робота
<b>Розділ 1. Теоретичні основи соціальної роботи</b>				
Тема 1. «Соціальна робота як вид професійної діяльності»	<b>11</b>	4	2	6
Тема 2. «Взаємодія теорії та практики соціальної роботи»	<b>8</b>	2		5
Тема 3. «Зміст і структура соціальної роботи»	<b>11</b>	2	2	5
Тема 4. «Становлення соціальної роботи як самостійного напрямку діяльності»	<b>10</b>		2	5
Тема 5. «Нормативно-	<b>10</b>		2	6

організаційні аспекти соціальної роботи»				
Тема 6. «Об'єкти і суб'єкти соціальної роботи»	<b>11</b>	2	2	5
Тема 7. «Закономірності, принципи і методи соціальної роботи»	<b>11</b>	2	2	5
Тема 8. «Організаційні форми соціальної роботи»	<b>10</b>		2	5
Тема 9. «Система соціального обслуговування і соціальних служб в Україні»	<b>9</b>	2		5
Тема 10. «Соціальні технології у соціальній роботі»	<b>10</b>		4	6
<b>Розділ 2. Основи етики соціального працівника</b>				
Тема 11. «Поняття та зміст професійної етики»	<b>11</b>	2	2	6
Тема 12. «Поняття моральності у професійній діяльності»	<b>11</b>	2	2	5
Тема 13. «Роль головних етичних концепцій у соціальній роботі»	<b>8</b>	2		5
Тема 14. «Благодійність у соціальній роботі»	<b>8</b>	2		5
Тема 15. «Деонтологія соціальної роботи»	<b>8</b>	2		5
Тема 16. «Система моральних норм у соціальній роботі»	<b>11</b>	2	2	5
Тема 17. «Етичні стандарти соціальної роботи»	<b>10</b>		2	5
Тема 18. «Етика соціального працівника»	<b>12</b>		2	5
<b>Усього годин</b>	<b>180</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>94</b>

## Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Соціальна робота як вид професійної діяльності	2
2	Зміст і структура соціальної роботи	2
3	Становлення соціальної роботи як самостійного напрямку діяльності	2
4	Нормативно-організаційні аспекти соціальної роботи	2
5	Об'єкти і суб'єкти соціальної роботи	2
6	Закономірності, принципи і методи соціальної роботи	2
7	Організаційні форми соціальної роботи	2
8	Соціальні технології у соціальній роботі	4
9	Поняття та зміст професійної етики	2
10	Поняття моральності у професійній діяльності	2
11	Система моральних норм у соціальній роботі	2
12	Етичні стандарти соціальної роботи	2
13	Етика соціального працівника	2
<b>Всього</b>		<b>28</b>

## 7. Рекомендовані джерела інформації

### Основні:

1. Введення у соціальну роботу : навчальний посібник / Т. В. Семигіна, І. М. Грига та ін. – К. : «Фенікс», 2001. – 285 с.
2. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / [за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича]. К. : «Академвидав», 2005. – 304 с.
3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / [2-ге вид.] / [за заг. ред. проф. І. Д. Звереві]. – Київ, Сімферополь : Універсам, 2013. – 536 с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота : навчальний посібник / А. Й. Капська. – К. : «Слово», 2011. – 400 с.
5. Карпенко О. Г. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : навчально-методичний посібник / О. Г. Карпенко. – К. : «Слово», 2011. – 248 с.
6. Карпенко О. Г. Теорія і практика соціальної роботи : навчальний посібник / О. Г. Карпенко, Н. Ф. Романова. – К. : «Слово», 2015. – 408 с.
7. Міщик Л. І. Вступ до спеціальності «Соціальна педагогіка» : навчальний посібник / [авт.-уклад. Л. І. Міщик, О. П. Демченко / за заг. ред. Л. І. Міщик]. – К. : «Слово», 2013. – 328 с.

8. Попович Г. М. Соціальна робота в Україні і за рубежом : навчальний посібник / Г. М. Попович. – Ужгород, 2000. – 245 с.
9. Соціальна педагогіка / За ред. проф. А. Й. Капської. – К. : Центр навчальної літератури, 2003. – 256 с.
10. Соціальна робота в Україні: перші кроки / [під ред. В. Полтавця]. – К. : Видавничий дім «KM Academia», 2000. – 236 с.

#### **Додаткові:**

1. Державна молодіжна політика в Україні : словник термінів нормативно-правових актів / Автор-упорядник Є. І. Бородін. – Дніпропетровськ : Герда, 2002. – 337 с.
2. Довідник соціально орієнтованих організацій та установ Сумщини. – Суми, 2004. – 212 с.
3. Зверєва І. Д. Етичний кодекс соціальних працівників України: від ідеї до впровадження / І. Д. Зверєва // Практична психологія та соціальна робота. – 2002. – № 9-10. – С. 84-87.
4. Важковиховуваність: сутність, причини, реабілітація : методичний посібник / За ред. О. М. Полякової. – Суми, 2007. – С. 50-63.
5. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування / О. В. кубрак. – Суми : Університетська книга, 2001. – 160 с.
6. Малахов В. А. Етика : курс лекцій : навчальний посібник / В. А. Малахов. – 4-те вид. – К. : Либідь, 2002. – 384 с.
7. Мовчан В. С. Етика : навчальний посібник / В. С. Мовчан. – 3-тє вид., випр. і доп. – К. : Знання, 2007. – 483 с.
8. Мосіяшенко В. А. Українська етнопедагогіка : навчальний посібник / В. А. Мосіяшенко. – Суми : ВТД «Університетська книга», 2005. – 176 с.
9. Педагогічна майстерність / За ред. І. А. Зязюна. – К., 2004.
10. Словник-довідник для соціальних працівників та соціальних педагогів / За заг. ред. А. Й. Капської. – К., 2000.
11. Соціальна робота в Україні : навчальний посібник / І. Д. Зверєва, О. В. Безпалько, С. Я. Марченко та ін.; За заг. ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. – К., 2004. – 256 с.
12. Соціальна робота : короткий енциклопедичний словник / В. П. Андрущенко, В. Н. Бех. – К., 2002.
13. Стельмахович М. І. Народна педагогіка / М. І. Стельмахович. – К., 1995. – 240 с.
14. Українська педагогіка в персоналіях : навчальний посібник : У 2 кн. / За ред. О. В. Сухомлинської. – Кн. 1. – К. : Либідь, 2005. – 624 с.
15. Ягупов В. В. Педагогіка: Навчальний посібник / В. В. Ягупов. – К. : Либідь, 2003. – 560 с.