

їСумський державний педагогічний університет імені А.С. Макаренка

Навчально-науковий інститут педагогіки і психології

кафедра соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

Навчально-наукового

інституту педагогіки і психології

Світлана КОНДРАТЮК

28 серпня 2024 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ДОСВІД МІЖНАРОДНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
І СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

галузь знань 23 Соціальна робота
(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 232 Соціальне забезпечення
(шифр і назва спеціальності)

освітня програма бакалавр
(назва)

мова навчання українська

Погоджено науково-методичною
комісією ННПП

28 серпня 2024 р.

Голова _____

Юлія БОНДАРЕНКО, доктор
педагогічних наук, професор

СУМИ 2024

Розробники:

ГОНЧАРЕНКО Олена Володимирівна, кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності

Робоча програма розглянута і схвалена на засіданні кафедри соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності

Протокол № 1 від 28 серпня 2024 року.

Завідувач кафедри
канд. пед. наук, доцент



Анжела ПОЛЯНИЧКО

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ДОСВІД МІЖНАРОДНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ
І СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

| Найменування показників | Освітній ступінь | Характеристика навчальної дисципліни | |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| | | денна форма навчання | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – 6 | бакалавр | Обов'язкова | |
| | | Рік підготовки | |
| II-й | | - | |
| Семестр | | | |
| III-й | | | |
| Лекції | | | |
| 30 год. | | - | |
| Практичні, семінарські | | | |
| 38 год. | | - | |
| Самостійна робота | | | |
| 110 год. | - | | |
| Консультації: | | | |
| 2 год. | - | | |
| Загальна кількість годин – 180 | Вид контролю: екзамен | | |

1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Досвід міжнародної соціальної роботи і соціальної допомоги» є вивчення студентами основних принципів, змісту і технологій роботи фахівця соціальної сфери з різними групами клієнтів за кордоном.

2. Передумови для вивчення дисципліни

Навчальна дисципліна «Досвід міжнародної соціальної роботи і соціальної допомоги» пов'язана із іншими навчальними дисциплінами освітньо-професійної програми підготовки напрямів «Соціальна робота» і «Соціальне забезпечення», зокрема «Педагогіка», «Гендерна педагогіка», «Психологія», «Соціальна педагогіка», «Соціальна психологія», «Методика виховної роботи», «Технології соціально-педагогічної діяльності».

3. Результати навчання за дисципліною

| | |
|---------------|---|
| ПРН 1 | Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування завдань спеціальності, відтворювати факти (дати, події, принципи й закономірності суспільного розвитку), встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між подіями, явищами, робити висновки, аргументувати свої думки. |
| ПРН 2 | Грамотно висловлюватися в усній та писемній формі, використовувати мову професійного спілкування, пояснювати й характеризувати факти і явища державною та іноземними мовами. |
| ПРН 4 | Давати визначення і виокремлювати основні поняття, використовувати власні приклади для ілюстрації відповідей, знаходити спільні риси та відмінності при порівнянні фактів, явищ, характеризувати соціальні явища. |
| ПРН 6 | Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях. |
| ПРН 9 | Практикувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. |
| ПРН 10 | Визначати зміст діяльності, зв'язки та межі компетенції установ та закладів соціального захисту, соціальних служб, інших організацій. |
| ПРН 12 | Застосовувати методи соціальної роботи в конкретних умовах взаємодії з клієнтом. |
| ПРН 14 | Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу. |
| ПРН 15 | Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів. |

| | |
|---------------|--|
| ПРН 16 | Використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів. творчі здібності до формування принципово нових ідей. |
| ПРН 17 | Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин. |
| ПРН 18 | Демонструвати знання основних етапів становлення і розвитку соціальної роботи як науки та практичної діяльності, нормативно-правової бази соціальної роботи та соціального забезпечення. |
| ПРН 19 | Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, гендерних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень. |
| ПРН 20 | Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей. |

4. Критерії оцінювання результатів навчання

| Шкала ЄКТС | Критерії оцінювання навчальних досягнень студента |
|------------|---|
| A | студент/-ка демонструє повні та міцні знання матеріалу в заданому обсязі, вміння вільно виконувати практичні завдання, передбачені навчальною програмою; знання основної та додаткової літератури; виявляє креативність у розумінні і творчому використанні набутих знань та умінь. |
| B | студент/-ка демонструє достатні знання матеріалу в заданому обсязі, з певною систематичністю виконує практичні завдання, передбачені навчальною програмою; виявляє переважно конструктивний і репродуктивний характер використання набутих знань та умінь. |
| C | студент/-ка виявляє повні, систематичні знання із дисципліни, успішно виконує практичні завдання, засвоїв/-ла основну та додаткову літературу, виявляє здатність до самостійного поповнення та оновлення знань. Але у відповіді студента/-ки наявні незначні помилки. |
| D | студент/-ка виявляє знання основного навчального матеріалу в обсязі, достатньому для подальшого навчання і майбутньої фахової діяльності, поверхову обізнаність з основною і додатковою літературою, передбаченою навчальною програмою; можливі суттєві помилки у виконанні практичних завдань, але студент/-ка спроможний/-на усунути їх із допомогою викладача/-ки. |
| E | виставляється студентів/-ці, відповідь якого/-ї під час відтворення основного програмового матеріалу поверхова, фрагментарна, що зумовлюється початковими уявленнями про предмет вивчення. |
| F | студент/-ка не спроможний/-на до навчання чи виконання фахової діяльності після закінчення ВНЗ без повторного навчання за програмою відповідної дисципліни. студент/-ка не опанував/-ла матеріал навчальної дисципліни |
| FX | студент/-ка не опанував/-ла матеріал навчальної дисципліни на достатньому рівні, але рівень залишкових знань та умінь дозволяє |

| | |
|--|---|
| | повторне складання підсумкового контролю за результатами самостійної підготовки |
|--|---|

Розподіл балів

| Поточний контроль | | | | | | | | | | Разом | Сума |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-------|------|
| T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 5 | T 6 | T 7 | T 8 | T 9 | T 10 | | |
| Поточний контроль | | | | | | | | | | 70 | 100 |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | | |
| Контроль самостійної роботи | | | | | | | | | | 30 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою |
|--|-------------|--|
| | | для екзамену, заліку, курсового проекту (роботи), практики |
| 90 – 100 | A | відмінно |
| 82 – 89 | B | добре |
| 74 – 81 | C | |
| 64 – 73 | D | |
| 60 – 63 | E | задовільно |
| 35 – 59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання |
| 1 – 34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

5. Засоби діагностики результатів навчання

У процесі оцінювання навчальних досягнень студентів застосовуються такі **методи контролю**:

- методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, співбесіда; екзамен.
- методи письмового контролю: тестові завдання, розв'язання задач і вирішення проблемних ситуацій репродуктивного, конструктивного і творчого рівнів;
- методи практичного контролю: виконання самостійних завдань;
- методи самоконтролю: самоаналіз, самооцінка.

6. Програма навчальної дисципліни

6.1. Інформаційний зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні та практичні аспекти виникнення соціальної роботи і соціального забезпечення в зарубіжних країнах. Соціально-економічні і політичні передумови виникнення в зарубіжних країнах соціальної роботи як професії. Благодійність як одна з головних передумов виникнення соціально-педагогічної роботи за кордоном. Становлення соціальної роботи як професії. Поява перших шкіл підготовки соціальних працівників за кордоном.

Тема 2. Науково-дослідні традиції в соціальній роботі зарубіжних країн. Перші наукові школи в соціальній роботі США. Розвиток наукових досліджень у сфері соціальної роботи у період 1945-1970 рр. Сучасні теоретичні моделі соціальної роботи.

Тема 3. Професія фахівця з соціальної роботи і соціального забезпечення за кордоном на сучасному етапі. Системи підготовки соціальних працівників за кордоном (Японія, США, Великобританія та ін.). Сфери діяльності і зайнятість соціальних працівників за кордоном. Супервізорство в соціальній роботі. Етичні принципи і дилеми (протиріччя) в зарубіжній соціальній роботі.

Тема 4. Соціальна робота і соціальне забезпечення у США. Сутність соціальної роботи і соціальної допомоги в США. Система соціального забезпечення населення в США. Соціальна робота з сім'єю. Специфіка діяльності служб захисту дітей від насильства в сім'ї в США. Соціальна робота в школах. Психолого-педагогічна служба «Гайденс». Соціальне обслуговування інвалідів. Соціальне обслуговування мігрантів і біженців. Підготовка соціальних працівників в США.

Тема 5. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Канаді. Становлення соціальної роботи в Канаді. Система соціального захисту населення в Канаді. Система служб соціального забезпечення. Соціальне обслуговування інвалідів. Професійна підготовка соціальних працівників в Канаді.

Тема 6. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Великобританії. Становлення та особливості соціальної роботи у Великобританії. Соціальна робота в школі. Специфіка та напрями соціальної роботи з вразливими сім'ями. Британська технологія сімейного проєкту «Мостова сім'я». Соціальна робота з інвалідами. Професійна підготовка соціальних працівників у Великобританії.

Тема 7. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Німеччині. Становлення соціальної роботи у Німеччині. Діяльність соціальних служб. Соціальна допомога дітям, підліткам та їх родинам. Соціальний захист дітей. Соціальний захист населення. Соціальне обслуговування інвалідів. Професійна підготовка соціальних працівників у Німеччині.

Тема 8. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Франції. Становлення соціальної роботи у Франції. Соціальна робота з дітьми та молоддю. Соціальна робота з сім'ями. Соціальне обслуговування інвалідів. Технологія взаємних зобов'язань «Соціальний контракт». Соціальне обслуговування мігрантів і біженців. Професійна підготовка соціальних працівників у Франції.

Тема 9. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Швеції. Становлення соціальної роботи у Швеції. Соціальна робота в громаді. Діяльність соціальних служб у Швеції. Шведський досвід соціальної роботи з сім'єю. Соціальна робота з дітьми та молоддю. Підліткові клуби. Участь поштової служби у соціальній допомозі населенню. Професійна підготовка соціальних працівників у Швеції.

Розділ 10. Соціальна робота і соціальне забезпечення у країнах Сходу. Соціальна робота і соціальне забезпечення в КНР. Соціальна робота і соціальне забезпечення в Японії. Соціальна робота і соціальне забезпечення в Ізраїлі.

6.2. Структура та обсяг навчальної дисципліни

| Назви розділів і тем | Кількість годин | | | | |
|---|-----------------|--------------|-------|------|--------|
| | Усього | В тому числі | | | |
| | | лекц | практ | конс | самост |
| Тема 1. Теоретичні та практичні аспекти виникнення соціальної роботи в зарубіжних країнах | 15 | 2 | 2 | - | 11 |
| Тема 2. Науково-дослідні традиції в соціальній роботі зарубіжних країн | 17 | 2 | 4 | - | 11 |
| Тема 3. Професія фахівця з соціальної роботи за кордоном на суч. етапі | 17 | 2 | 4 | - | 11 |
| Тема 4. Соціальна робота і соціальне забезпечення у США | 17 | 4 | 4 | - | 11 |
| Тема 5. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Канаді | 17 | 4 | 4 | - | 11 |
| Тема 6. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Великобританії | 17 | 4 | 4 | - | 11 |
| Тема 7. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Німеччині | 17 | 4 | 4 | - | 11 |
| Тема 8. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Франції | 17 | 4 | 4 | - | 11 |
| Тема 9. Соціальна робота і соціальне забезпечення у Швеції | 15 | 2 | 4 | - | 11 |
| Тема 10. Соціальна робота і соціальне забезпечення у країнах Сходу | 15 | 2 | 4 | - | 11 |

| | | | | | |
|--------------|-----|----|----|---|-----|
| Усього годин | 180 | 30 | 38 | 2 | 110 |
|--------------|-----|----|----|---|-----|

Теми практичних занять

| № | Назва теми | Кіл-ть годин |
|---------|--|--------------|
| 1. | Теоретичні та практичні аспекти виникнення соціальної роботи в зарубіжних країнах | 2 |
| 2. | Науково-дослідні традиції в соціальній роботі зарубіжних країн | 4 |
| 3. | Професія фахівця з соціальної роботи і соціального забезпечення за кордоном на сучасному етапі | 4 |
| 4. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у США | 4 |
| 5. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у Канаді | 4 |
| 6. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у Великобританії | 4 |
| 7. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у Німеччині | 4 |
| 8. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у Франції | 4 |
| 9. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у Швеції | 4 |
| 10. | Соціальна робота і соціальне забезпечення у країнах Сходу | 4 |
| Всього: | | 38 |

7. Рекомендовані джерела інформації

Основні:

1. Євтух М.Б., Грищенко С.В., Михайлишин Г.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах: навчальний посібник. Івано-Франківськ: «Місто НВ», 2011.
2. Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах: навчальний посібник. Київ: Видавничий дім «Слово», 2011.
3. Кубицький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах: навчальний посібник. Київ: ДАКККіМ, 2009. 228 с.
4. Попович Г.М. Соціальна робота в Україні і за кордоном: навчально-методичний посібник. Ужгород: Гражда, 2000. 134 с.
5. Професійна освіта в зарубіжних країнах: порівняльний аналіз: монографія / За ред. Н.Г. Ничкало, В.О. Кудіна. Черкаси: Вибір, 2000. 368 с.

Додаткові:

1. Абашкіна Н. Методичні рекомендації щодо удосконалення підготовки соціальних педагогів в Україні на основі використання німецького досвіду. Київ: Родзем. 2003. 540 с.
2. Антонюк Л. Як живуть пенсіонери у постсоціалістичних країнах Європи. *Соціальний захист*. 2004. № 5. С. 29.

3. Бартош О.П. До проблеми підняття стандартів практичної соціальної роботи в Шотландії. *Науковий вісник Ужгородського університету*: Серія: Педагогіка. Соціальна робота / гол. ред. І.В. Козубовська. Ужгород: Говерла, 2013. Вип. 27. С. 9–12.
4. Боднарук І.І. Зарубіжний і вітчизняний досвід підготовки майбутніх соціальних працівників до професійної діяльності. *Науковий вісник Ужгородського університету*. Ужгород : Говерла, 2013. Вип. 29.
5. Бойко О.М. Забезпечення якості найвищого рівня освіти з соціальної роботи у Великобританії. *Гуманітарний вісник ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди»*. Додаток 3 до Вип. 31: Тематичний випуск «Проблеми емпіричних досліджень у психології». 2014. С. 378–384.
6. Волик Л. Специфіка підготовки майбутніх фахівців соціально-педагогічної сфери до анімаційної діяльності у Німеччині та Швейцарії. *Витоки педагогічної майстерності: Збірник наукових праць*. 2009. № 6. С.168–173.
7. Гайдук Н.М. Професійна підготовка соціальних працівників до здійснення посередництва (на матеріалах США і Канади). Київ, 2004. 264 с.
8. Галатир І. А. Зміст і організація практичної підготовки фахівців вищої кваліфікації у галузі соціальної педагогіки і соціальної роботи у деяких країнах Європи. *Збірник наукових праць Хмельницького інституту соціальних технологій університету «Україна»* / за заг. ред. М.Є. Чайковського. Хмельницький: ХІСТ, 2010. № 2.
9. Губар О.Є. Медичне страхування у країнах Європейського Союзу. *Фінанси України*. 2003. № 7. С. 130–136.
10. Данченко О.М. Соціально-педагогічна підтримка безробітної молоді у Німеччині: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.05. Київ, 2013. 198 с.
11. Дегтяр О. Державне регулювання соціальних процесів в Швеції. *Публічне управління*. Харків. С. 51–55.
12. Дерєга В.В. Вплив демографічних факторів на формування сімейної політики в Європейському Союзі. *Наукові праці: науково-методичний журнал*. Випуск 193. Том 205. Державне управління. Миколаїв: Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2012. С. 49–55.
13. Дудик Н. Т. Організація та традиційні особливості соціальної роботи у Великій Британії.
URL:http://library.udpu.org.ua/library_files/psuh_pedagog_probl_silsk_shkolu/1_1/visnuk_14.pdf.
14. Клос Л.Є., Микитенко Н.О. Вступ до практичної соціальної роботи (на прикладі вивчення досвіду України та Канади). Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. 136 с.
15. Логвиненко Т. О. Особливості організації соціальної роботи в Італії. *Соціальна педагогіка за кордоном*. № 1. 2011.
16. Мельник С.В. Шведський досвід формування та реалізація політики соціального забезпечення та страхування. *Український соціум*. 2008. №

4. С. 114–126.
17. Микитенко Н.О. Теоретичні засади соціальної роботи у Канаді. *Педагогіка і психологія професійної освіти*. 2003. №5. С.195-205.
 18. Микитенко Н.О. Особливості практичної підготовки соціальних працівників в університетах Канади. *Педагогіка і психологія професійної освіти*. 2005. № 2. С. 182-194.
 19. Палагнюк Ю.В., Сурженко К. С. Особливості соціального супроводу студентської молоді з обмеженими можливостями в освітній сфері Польщі та України. *Наукові праці. Державне управління*. 2016. Вип. 255. Том 267. С. 32–37.
 20. Поліщук В.А., Борозна Г.В. Соціальний працівник Франції: сфера професійної діяльності та функції. *Вісник Житомирського державного педагогічного університету ім. І. Франка*. 2000. Вип. 6. С. 35–38.
 21. Пришляк О. Ю. Професійна підготовка соціальних педагогів у вищих навчальних закладах Німеччини: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04. Тернопіль, 2008. 200 с.
 22. Романовська Л.І. Система підготовки фахівців з соціальної роботи за кордоном на прикладі розвинених країн. *Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України*. Вип. 3. 2013.
 23. Собчак Н.М. Зміст і форми професійної підготовки соціальних працівників у системі неперервної освіти США. Тернопіль, 2004. 351 с.
 24. Соціальні технології: світовий досвід та тенденції розвитку в Україні: монографія / [за ред. В. В. Барабаша]. Херсон: Вид-во ПП Вишемирський В. С., 2008. 340 с.